

MEHMET USLU

Kıdemli Yazılım ve Teknik Destek Uzmanı

📍 İstanbul, Türkiye
☎ Telefon: 05545520110
✉ E-posta: Mehmet.uslu@usluman.com
🔗 LinkedIn: linkedin.com/in/mehmet-uslu-5a1385150

PROFESYONEL ÖZET

15+ yıllık deneyime sahip, yazılım, donanım, elektronik, ağ sistemleri ve teknik destek alanlarında uzmanlaşmış Kıdemli Yazılım ve Teknik Destek Uzmanıyım. Kurumsal yapılarda uçtan uca sistem yönetimi, arıza giderme, yazılım destek süreçleri, ağ altyapısı ve kullanıcı destek operasyonlarında aktif rol aldım. Problem çözme yeteneği yüksek, analitik düşünebilen, sahada ve ofis ortamında güçlü teknik çözümler üreten bir profesyonelim.

İŞ DENEYİMİ

Kıdemli Yazılım ve Teknik Destek Uzmanı

Elektroser Şirketler Grubu – İstanbul, Türkiye

📅 **Mart 2013 – Halen (12+ yıl)** | Tam Zamanlı

- Kurumsal yazılım sistemlerinin kurulum, bakım ve teknik destek süreçlerini yürüttüm
 - Sunucu, istemci, ağ ve yazılım altyapılarının sürekliliğini sağladım
 - DNS, IP, ağ sorunları ve sistem hatalarının analizini ve çözümünü gerçekleştirdim
 - Donanım, yazılım ve network kaynaklı arızalarda ileri seviye problem giderme
 - Kullanıcı destek süreçleri (Helpdesk, ticket, yerinde/uzaktan destek)
 - Sistem performans takibi, iyileştirme ve raporlama
 - Şirket içi teknik dokümantasyon ve kullanıcı eğitimleri
 - Tedarikçi ve dış kaynaklı teknik ekiplerle koordinasyon
-

Technician

Torgem Shipyard – Türkiye

 **Temmuz 2012 – Aralık 2012 (6 ay)**

- Endüstriyel elektronik sistemlerin bakım ve onarımı
 - Elektronik arıza tespiti ve müdahale
 - Teknik ölçüm, test ve kalite kontrolleri
-

Technician

System Sensor / Adeva – İstanbul, Türkiye

 **Şubat 2010 – Aralık 2010 (11 ay)**

- Elektronik sistem kurulum ve devreye alma
 - Sensör, kontrol ve alarm sistemleri teknik desteği
 - Elektronik test, bakım ve saha desteği
-

Technician

Türk Telekom – İstanbul, Türkiye

 **Mart 2009 – Ocak 2010 (11 ay)**

- Telekomünikasyon altyapı kurulum ve arıza giderme
 - Kablolama, network ve saha destek faaliyetleri
 - Müşteri tarafı teknik destek
-

Quality Control

VİKO – İstanbul, Türkiye

 **Haziran 2008 – Aralık 2008 (7 ay)**

- Elektronik ürün kalite kontrol süreçleri
- Üretim sonrası test ve hata analizleri
- Kalite standartlarına uygunluk denetimleri

EĞİTİM

Anadolu Üniversitesi

Kamu Yönetimi (Lisans)



2015 – 2019

Kocaeli Üniversitesi

Endüstriyel Elektronik Teknolojisi (Ön Lisans / Tekniker)



2009 – 2012

TEKNİK YETKİNLİKLER

Yazılım & Sistem

- Windows Server / Client Sistemleri
- Yazılım kurulum, yapılandırma ve destek
- Uygulama destek süreçleri
- Sistem izleme ve performans optimizasyonu

Ağ & Network

- DNS, DHCP, TCP/IP
- LAN / WAN altyapıları
- Modem, switch, router konfigürasyonu
- Ağ arıza tespiti ve çözümü

Donanım & Elektronik

- Bilgisayar donanımı
- Endüstriyel elektronik sistemler
- Sensör ve kontrol sistemleri
- Teknik ölçüm ve test cihazları

Teknik Destek

- Helpdesk / Ticket sistemleri
- Yerinde & uzaktan kullanıcı desteği
- Arıza analizi ve çözüm yönetimi
- Teknik dokümantasyon

Dięer

- Problem çözme & analitik düşünme
- Zaman yönetimi
- Takım çalışması
- Saha ve ofis deneyimi

DİL

- **Türkçe:** Ana dil
- **İngilizce:** Teknik doküman okuyup anlayabilme

EK BİLGİLER

- Uzun süreli kurumsal deneyim
- Yüksek sorumluluk bilinci
- Çok disiplinli teknik bilgi (yazılım + donanım + elektronik)
- Sürekli öğrenme ve gelişime açık